

Central osiguranje d.d. od 2016. godine gradi imidž osiguravajućeg društva čija je misija nuditi vrhunske usluge prilagođene željama i potrebama osiguranika, a kvalitetnim poslovanjem u svakom području pozicioniralo se među vodeća po dužeca u tržištu osiguranja.

Zbog povećanja obujma posla i proširenja našeg tima Central osiguranje d.d. raspisuje natječaj/konkurs za radno mjesto:

## **Savjetnik za prodaju osiguranja Jedan (1) izvršitelj/izvršilac (m/ž)**

Glavne odgovornosti i zadaci:

- Pronalazi i uspostavlja kontakte sa klijentima, te obavlja prodajne razgovore.
- Prezentira klijentima proizvode osiguranja i savjetuje ih u vezi sklapanja ugovora o osiguranju.
- Priprema ponude osiguranja i zaključuje ugovore o osiguranju.
- Prosljeđuje upite o posebnim zahtjevima Suradnicima za podršku ili Suradnicima za korporativne klijente odnosno Sektoru Podrške prodaji i saraduje u kreiranju posebnih ponuda osiguranja.
- Aktivno sudjeluje u procjeni i reviziji rizika.
- Odgovara na upite klijenata o standardnim tehničkim pitanjima i postojećim ugovorima u definiranim slučajevima. Svi ostali upiti se prosljeđuju u Sektor Podrške prodaji.
- Zaprima zahtjeve i dokumente klijenata u vezi promjene/raskida ugovora o osiguranju, vrši izmjene ugovora u definiranim slučajevima ili ih prosljeđuje u Sektor Podrške prodaji.
- Odgovara na upite klijenata o uplatama premije, fakturama/obavijestima o dospijeću, opomenama itd., koliko je to moguće na bazi IT sistema. Za sve ostale obavijesti o plaćanju premije prosljeđuje upit Financijama i računovodstvu.
- Odgovara na pitanja klijenata o naknadama iz osiguranja, koliko je to moguće na bazi IT sistema. Za sve ostale obavijesti o naknadama iz osiguranja prosljeđuje upit Sektru za prijavu i likvidaciju šteta.
- Vodi računa o blagovremenoj naplati premije osiguranja u skladu sa ugovorenim rokovima.
- Pruža podršku svojim klijentima i upravlja njihovim portfeljom ugovora.
- Preuzima izjave, objašnjenja i zahtjeve klijenata, koje se tiču odnosa iz ugovora o osiguranju.
- Dostavlja klijentima police osiguranja i uslove osiguranja.
- Obavještava klijente o svim činjenicama i promjenama koje se tiču ugovora o osiguranju.
- Sudjeluje u raznim aktivnostima direktnog marketinga i unapređenja prodaje.
- Kontinuirano poboljšava know-how o osiguranju, prodajnu tehniku i znanje o proizvodima i uslugama putem kurseva obuke i samostalnim obrazovanjem.
- Izvještava Rukovodioca Prodaje ili vođu tima o tržišnim strategijama konkurenata i prihvaćanju proizvoda i usluga.
- Vodi poslovnu korespondenciju, zapisnike, bilješke, sastavlja izvještaje i sl.
- Izvještava o rezultatima iz svog djelokruga odgovornosti Rukovodioca prodaje Podružnice ili vođu tima.

Uvjeti koje kandidati treba ispunjavati:

- SSS, VŠS, VSS
- Minimalno jedna godina radnog iskustva
- Rad na računaru
- Pasivno znanje engleskog ili njemačkog jezina
- Izvrsne komunikacijske sposobnosti
- Vozačka dozvola B kategorija- aktivan vozač
- 

*Ukoliko posjedujete tražene vještine i iskustva, vaše prijave, uz priloženi životopis i reference možete slati na [hr@central-osiguranje.com](mailto:hr@central-osiguranje.com)*

*Natječaj je otvoren **15 dana** od dana objavljivanja.*

*Mjesto rada: Sarajevo*

*Samo kandidati koji uđu u uži izbor biti će kontaktirani.*